

	ACTA GENERAL	VERSION: 05	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 26/02/2024	
	EPS'S	Página 1 de 4	

ACTA No. 0020
CONCILIACIÓN DE CARTERA ENTRE ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA Y COMFAORIENTE EPS-S

TEMA: CONCILIACIÓN DE CARTERA			AÑO	MES	DIA
			2025	10	21
HORA INICIAL: 4:00 p.m.	HORA FINAL: 5:00 p.m.	LUGAR: San José de Cúcuta		MODALIDAD: Virtual	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: CIRCULAR EXTERNA 2025151000000007-5 DEL 31 DE JULIO 2025.					

ASISTENTES:

CIRO ALFONSO SÁNCHEZ ANGARITA – Profesional Contratista de Cartera ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

NIDIA SOCORRO RIVERA LEAL - Profesional Universitaria de Cartera ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

MÓNICA ISLEN SÁNCHEZ BÁEZ - Jurídica externa cobro cartera ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.

OSCAR CANCINO BAUTISTA – Jefe Técnico de Contabilidad y Cartera de Salud - COMFAORIENTE EPSS.

MICHELL DURÁN MARÍN– Operativo de Cuentas Médicas –COMFAORIENTE EPSS.

El día 21 de octubre de 2025, se contactaron los funcionarios arriba mencionados a través de los correos electrónicos: cartera@hsdp.gov.co y cartera2.eps@comfaoriente.com, dando cumplimiento a la Circular Externa N°2025151000000007-5 del 31 de julio del 2025, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud y teniendo en cuenta la Circular Conjunta 030 de 2013, proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social; por lo anterior, se presenta proceso conciliatorio con base en la información solicitada al prestador, a corte **30 de junio de 2025**; del cual, me permito socializar el resultado de la misma:

La **ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA** identificada con **NIT. 890.501.019**, envía cartera por valor de **\$ 344,812,806**, a corte **30 de junio de 2025**, la cual, una vez depurada se determinó lo siguiente:

COPIA CONTROLADA

	ACTA GENERAL	VERSION: 05	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 26/02/2024	
	EPS'S	Página 2 de 4	

CONCILIACIÓN DE CARTERA COMFAORIENTE EPSS -CCF050	
CANCELADO	7,330,561
EN PROCESO DE PAGO	185,151,394
GLOSAS POR CONCILIAR	55,681,798
GLOSAS ACEPTADAS ESE	1,918,791
COPAGO	666,811
MAYOR VALOR COBRADO	53,000
CÁPITA	1,688,828
FACTURAS CONCILIADAS EN EL MES DE OCTUBRE DEL 2025, EN PROCESO DE AUDITORÍA POR EL ÁREA DE CUENTAS MÉDICAS EPSS	48,193,287
FACTURAS A CARGO DE LA ADRES RESOLUCIÓN 1630/2020 (MINSALUD)	21,771,911
FACTURAS NO REGISTRADAS	19,805,621
FACTURAS DEVUELTAS	2,550,804
TOTAL CARTERA	344,812,806

Como se evidencia en el cuadro anterior, del total de la cartera se encuentran facturas canceladas por valor de **\$ 7,330,561**; factura en proceso de pago por valor de **\$ 185,151,394**; glosas por conciliar por valor de **\$ 55,681,798**; glosas aceptadas ESE por valor de **\$ 1,918,791**; copago por valor de **\$ 666,811**; facturas con mayor valor cobrado por valor de **\$ 53,000**; facturas cápita por valor de **\$ 1,688,828**; facturas conciliadas en el mes de octubre del 2025, en proceso de auditoría por el área de cuentas médicas EPSS **\$ 48,193,287**; facturas a cargo de la ADRES – Resolución 1630/2020 (MINSALUD) por valor de **\$ 21,771,911**; facturas no registradas por valor de **\$ 19,805,621** y facturas devueltas por valor de **\$ 2,550,804**.

Respecto a los pagos realizados por valor de **\$ 7,330,561**, me permito informarle que COMFAORIENTE EPS'S canceló el valor total a corte 30 de junio del 2025; por lo anterior, la ESE deberá actualizar los pagos realizados en el próximo cargue de la Circular 030 de 2013 con corte 30 de septiembre del 2025.

En cuanto a las facturas en proceso de pago por valor de **\$ 185,151,394**, me permito informar que **\$ 80,016,904** corresponde a facturación del régimen subsidiado y **\$ 105,134,490** a facturación del régimen contributivo por movilidad, los cuales serán canceladas a más tardar en el mes de noviembre del 2025; no obstante, este dependerá exclusivamente del flujo de recursos recibidos en la EPSS.

En cuanto a las facturas denominadas como Cápita por valor de **\$ 1,688,828**; me permito informar que corresponde a contratos de la vigencia del 2021, los cuales se encuentran en trámite de conciliación de descuentos por restituciones para la posterior firma de las actas; por lo anterior, se solicita amablemente a la ESE contactar al jefe Víctor Johan Januario Madariaga Londoño del área de Contratación de COMFAORIENTE EPSS al correo electrónico contratacion.eps@comfaoriente.com ó jhon.mendez@comfaorienteepps.net.

Cabe resaltar, que COMFAORIENTE EPSS en cumplimiento del literal d) del artículo 13 de la Ley 1122 de 2007, COMFAORIENTE EPSS autoriza el giro directo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Resolución 1587 de 2016, cancelando anticipadamente el 100% de los contratos de PGP (Pago Global Prospectivo) y capitación incluido el esfuerzo propio municipal, como lo expresa el artículo 5 de la mencionada resolución:

	ACTA GENERAL	VERSION: 05	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 26/02/2024	
	EPS'S	Página 3 de 4	

“Artículo 5. Reporte de información por parte de las EPS para el giro directo.

(...) 1. Para los contratos bajo la modalidad de pago por capitación, en los términos del literal a) del artículo 4 del Decreto 4747 de 2007, las EPS reportarán el valor a girar a cada una de las IPS, por municipio, el cual deberá corresponder al 100% del valor mensualizado de esa modalidad de contratación. (...)”

En cuanto a las glosas por conciliar, facturas conciliadas en el mes de octubre del 2025, en proceso de auditoría por el área de cuentas médicas EPSS, facturas que cancela la ADRES Resolución 1630 del 2020 (MINSALUD), las facturas no registradas y las facturas devueltas, favor contactar al área de cuentas médicas de COMFAORIENTE EPSS, a los correos electrónicos jefecuentasmedicas.eps@comfaoriente.com y cuentasmedicas.eps@comfaoriente.com y/o número de celular corporativo de la Profesional de Cuentas Médicas Alix Hernández **312-3067512**, con el fin de programar fecha de conciliación de glosas, validar el estado de las facturas ante la ADRES y subsanar las inconsistencias de las facturas no registradas y las facturas devueltas.

Adicionalmente, teniendo en cuenta las disposiciones vigentes sobre facturación electrónica en salud, en particular lo señalado en el artículo 14 de la Resolución 2275 de 2023, artículo 1 de la Resolución 1884 de 2024, que modificó el artículo 21 de la Resolución 2275 de 2023, (modificado previamente por el artículo 1 de la Resolución 558 de 2024) y el artículo 1 de la Resolución 1885 de 2024, que modificó el artículo 12 de la Resolución 2284 de 2023, (modificado por el artículo 1 de la Resolución 627 de 2024); destacamos los siguientes aspectos clave para el proceso de radicación de facturación:

1. Los facturadores electrónicos del sector salud disponen de **veintidós (22) días hábiles**, contados a partir de la fecha de expedición de la factura electrónica de venta con validación previa de la **DIAN**, para radicar ante las entidades responsables de pago, el **Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS)** aprobado por el mecanismo único de validación del Ministerio de Salud y los demás soportes definidos por la normatividad vigente. Artículo 14 de la resolución 2275 de 2023.
2. Los prestadores, pagadores y entidades responsables de pago podrán continuar enviando los RIPS de servicios prestados antes del inicio de vigencia de la facturación electrónica, conforme con su periodicidad habitual, **hasta el 31 de diciembre de 2025**. Estos servicios deben facturarse bajo la estructura convencional de facturación electrónica definida por la DIAN. Artículo 1 de la Resolución 1884 de 2024.
3. Para los servicios prestados antes del inicio de la facturación electrónica por grupos, se mantendrá la aplicación de la Resolución 3047 de 2008, la Resolución 416 de 2009, la Resolución 4331 de 2012 y la Resolución 3253 de 2009, **hasta el 31 de diciembre de 2025**. Asimismo, para efectos de auditoría se deben seguir los términos del artículo 57 de la Ley 1438 de 2011. Artículo 1 de la Resolución 1885 de 2024.

Conforme a lo anterior y en cumplimiento de la Circular Externa N°2025151000000007-5 del 31 de julio del 2025, la **ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA** identificada con **NIT. 890.501.019**, se compromete a descargar y actualizar en sus Estados Financieros los pagos realizados por COMFAORIENTE EPSS, las glosas aceptadas por la ESE, los copagos y las facturas con mayor valor cobrado; los cuales ascienden a un valor total de **\$9,969,163**, respecto al valor total de la cartera por los conceptos anteriormente

	ACTA GENERAL	VERSION: 05	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 26/02/2024	
	EPS'S	Página 4 de 4	

señalados; asimismo, en el próximo cargue de la Circular 030 de 2013 con corte 30 de septiembre de 2025, reportada en la plataforma del Ministerio de Salud y Protección Social PISIS – WEB SISPRO, con el fin de reflejar la realidad de la información financiera de la entidad que usted representa.

“4. RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES

4.5 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS

- a. (...) Reportar con la periodicidad definida en esta circular a través de la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, la información de sus facturas por servicios prestados a los afiliados al Régimen Subsidiado de Salud con cargo a la EPS-S, de los afiliados al Régimen Contributivo con cargo a las EPS y de la población pobre no asegurada con cargo a las entidades territoriales, de acuerdo con el anexo técnico N°2 que hace parte integral de la presente Circular. (...)
- c. (...) Revisar y analizar los cruces de información dispuestos en la plataforma del sistema PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, previamente a la convocatoria de las mesas de saneamiento de cartera, coordinadas por el Departamento. (...)
- e. (...) Una vez realizada la depuración de facturas o recibido los pagos, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS deberán depurar sus estados financieros. En el siguiente periodo de reporte de información a través de la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, deberá enviarse las respectivas actualizaciones de las facturas, conforma los anexos técnicos que hacen parte integral de la presente circular. (...)

Se envía el acta y la cartera conciliada al correo electrónico: cartera@hsdp.gov.co

Nota: Esta cartera se actualizó el 23 de octubre del 2025

Proyectó: Michell Duran.

Revisó: Laura Cañas.

La presente acta de conciliación se publicará en la página web de COMFAORIENTE, www.comfaoriente.com en estricto Cumplimiento de lo ordenado en la Circular Externa N°2025151000000007-5 del 31 de julio del 2025 proferida por la Superintendencia Nacional de Salud.

FIRMA ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO Y EMPRESA	ASISTENCIA - FIRMA
CIRO ALFONSO SÁNCHEZ ANGARITA	Profesional Contratista de Cartera ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.	(Original Firmada)
NIDIA SOCORRO RIVERA LEAL	Profesional Universitaria de Cartera ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.	(Original Firmada)
MÓNICA ISLEN SÁNCHEZ BÁEZ	Jurídica externa cobro cartera ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA.	(Original Firmada)
OSCAR CANCINO BAUTISTA	Jefe Técnico de Contabilidad y Cartera de Salud – COMFAORIENTE EPSS.	(Original Firmada)
MICHELL DURÁN MARÍN	Operativo de Cuentas Médicas – COMFAORIENTE EPSS.	(Original Firmada)